

**DURASER TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ VE TİC. LTD. ŞTİ.
MÜŞTERİLERE AİT
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA**

AYDINLATMA METNİ

1. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun ("**Kanun**")' "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 10. maddesi ile 10 Mart 2018 tarih ve 30356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca kişisel verileriniz, "**veri sorumlusu**" olarak "**DURASER TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ VE TİC. LTD. ŞTİ. ("DURASER LTD." veya "Şirket")**" tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin Şirket tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgilere; <http://www.duraser.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi.php> adresinde yer alan DURASER LTD. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasından ulaşabilirsiniz.

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

DURASER LTD. ile müşteri ilişkiniz kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir;

- **Kimlik Bilgileriniz:** Ad soyadı, doğum yeri, doğum tarihi, yaş, fotoğraf, nüfus cüzdanı, T.C.kimlik numarası;
- **İletişim Bilgileriniz:** İşyeri adresi, e-posta, telefon, cep telefonu, ikametgah
- **Finansal Bilgileriniz:** Banka hesap numarası, IBAN numarası, kredi kartı bilgileri,
- **İş ve Çalışmaya İlişkin Verileriniz:** Çalıştığı şirket, çalışma şekli, imza sirküleri çalışma geçmişi, işveren ismi, mezun olunan okul, profesyonel yetkinlikler, CV bilgileri,
- **Görsel ve işitsel veri;** Gerçek kişiye ait fotoğraf, ses kayıtları,
- **Websitesi/Uygulama kullanım verileri;** Kullanıcının site içi aktiviteleri,

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

DURASER LTD. tarafından toplanan kişisel verileriniz, 6698 Sayılı KVK Kanun'unda öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 5. Ve 6. Maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde; Şirketimiz tarafından ve/veya Şirketimiz nam ve hesabına sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve/veya icrası, Şirketimiz tarafından ve/veya Şirketimiz nam ve hesabına sunulan ürün ve/veya hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması ile ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirketimiz tarafından yürütülen ticari ve/veya operasyonel faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş

süreçlerinin yürütülmesi, Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki ve teknik güvenliğinin temini faaliyetlerin planlanması ve/veya icrası ile Şirketimizin ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve/veya icrası, müşteri talep ve şikayetlerinin takibi ve yönetimi, müşteri memnuniyeti çalışmalarının yürütülmesi, ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin planlanması ve icrası, profillemeye ve analiz faaliyetlerinin yürütülmesi, kabulünüz kapsamında paylaşmış olduğunuz iletişim bilgilerinize reklam, promosyon, vb. ticari elektronik ileti gönderilmesi ve gönderim sağlanması için hizmet aldığımız üçüncü kişilerle paylaşılması amaçlarıyla açık rızanız kapsamında işlenebilecektir.

4. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

DURASER LTD. tarafından, kişisel verilerinizin aktarılmasına ilişkin diğer kanunlarda yer alan hükümler saklı kalmak kaydıyla açık rızanız olmaksızın verileriniz aktarılmaz.

Ancak Kişisel verileriniz gerekli önlemler alınmak kaydıyla ve kanunda belirtilen şartlardan birinin bulunması hâlinde açık rızanız aranmaksızın DURASER LTD. tarafından aktarılabilir. Bu bağlamda DURASER LTD. tarafından işlenmiş olan kişisel veri aktarımlarında KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde düzenlenmiş olan kişisel veri aktarılması şartlarına uygun olarak Kurul'un da belirleyeceği yöntemler de dâhil olmak üzere gerekli her türlü idari ve teknik tedbirler alınarak aktarılmaktadır.

5. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz, DURASER LTD. ile hukuki ilişkinizin kurulması esnasında ve söz konusu ilişkinin devamı süresince sizlerden, üçüncü kişilerden ve yasal mercilerden olmak kaydıyla; internet, mobil haberleşme ve uygulama, telefon, e-posta aracılığıyla, başvuru ve üyelik formları, muhtelif sözleşmeler ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla fiziki, yazılı, sözlü ve elektronik mecralardan yukarıda yer verilen amaçlar dahilinde Kanun'un 5, 6 ve 8. madde hükümlerinde sayılan hukuka uygunluk sebeplerine dayanılarak toplanmakta, saklanmakta ve işlenmektedir.

6. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI VE SÜRELER

KVKK hükümleri uyarınca DURASER LTD.'ye başvurarak aşağıdaki haklarınızı kullanabilirsiniz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Şirketimiz, Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, gerekçeleri ile birlikte, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde ise kayıt ortamının maliyeti tutarında bir ücret talep edilebilecektir.

7. TALEPLERİNİZ İÇİN BİZİMLE İLETİŞİME GEÇMEK İSTERSENİZ

KVK Kanunu ve sair mevzuat dâhilinde öngörülen yasal haklarınız uyarınca taleplerinizi;

- Küçükbakkalköy Mah. Hazar Sok. No:7 34750 Ataşehir/İstanbul adresine kimlik teyidinizin yapılması sağlanarak bizzat; veya
- Şirketimizin duraser@hs03.kep.tr posta adresine veya
- Güvenli elektronik veya mobil imzanız ile Şirketimizin <http://www.duraser.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi.php> adresindeki başvuru formu ile veya
- Kimlik teyidinizin yapılması sağlanarak, Kanun ve ilgili mevzuatta belirtilen diğer usuller ile

Tarafımıza iletebilirsiniz. Bu kapsamda Şirketimize yapmış olduğunuz başvurularınız yukarıda 6.maddede belirtilen süre ve usuller çerçevesinde cevaplandırılacaktır.